|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Reporte de Aceptación de Pruebas de Usuario** | | | | | | | | |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Envio de Pruebas Psicometricas** | | | | | | | | |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Número de Revisión: 1.0 | | | | | Fecha: 03/04/2019 | | | |  |
|  |  |
|  | **BORRADOR** | | | | | | | | |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | |

Tabla de Contenidos

Contenidos

[Historial de Revisión del Documento 2](#_Toc1730455)

[1. Ambiente de Pruebas 4](#_Toc1730456)

[1.1. Especificaciones de la Máquina 4](#_Toc1730457)

[1.2. Especificaciones de Software 4](#_Toc1730458)

[2. Preparación de Pruebas 4](#_Toc1730459)

[2.1. Propósito de la Aceptación de Pruebas de Usuario 4](#_Toc1730461)

[2.2. Critero Mínimo de Aceptación 4](#_Toc1730462)

[2.3. Acciones de Pruebas y Responsabilidades 4](#_Toc1730463)

[3. Requerimientos 5](#_Toc1730464)

[4. Resultados de las Pruebas 5](#_Toc1730465)

[4.1. Escenarios Manejados 5](#_Toc1730466)

[4.2. Errores Manejados 7](#_Toc1730467)

[4.3. Desempeños 7](#_Toc1730468)

Historial de Revisión del Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Descripción del Cambio | Fecha | Autor |
| 1.0 | Creación de Borrador | 28/02/2019 | Juan Jose Carranza |
|  |  |  |  |

Información del Documento

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Archivo | Ubicación |
|  |  |

Documentos Relacionados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # Doc | Tipo de Documento | Título del documento | Creado Por |
| 1 | Documento de Evaluación de Automatizaciones Potenciales | 1.CMI\_APAD\_Generación y carga de información a Portal de Cobranzas.xlsx | **CMI** |
| 2 | Grabación de Ejecución del Proceso | 01.Carga\_Cobranzas\_Ali.mp4 | **CMI** |
| 3 | Documentos del Cliente | Conexiones\_Aplicativos.xlsx | **CMI** |
| 4 | Proceso Actual & Requerimientos de Automatización | 2. CMI\_Pruebas Psicométricas\_CPAR\_v.1.4\_02062019(Proceso Actual y Requerimientos de Automatización).docx | **Deisy Lopez** |
| 5 | Manual Operativo del Artefacto | 3. CMI\_Envio Pruebas Psicometricas\_AOH\_v.1.0 (Manual Operativo del Artefacto).docx | **Juan Jose Carranza** |

Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| Título | Ubicación |
|  |  |

Contribuidores

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Contribuidor (Apellido, Nombre) | Responsabilidad |
| **Lopez, Ana Deisy** | Crear el diseño de negocio y requerimientos |
| **Carranza, Juan Jose** | Crear artefactos, dueño de artefacto |

Personas Responsables

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Título, Área/Departamento |
| **Fuentes, Wendy** | **SME** |
| **Morales, José** | **Líder del Proceso** |
| **Carranza, Juan Jose** | **Desarrollador** |

Aprobación del Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Título, Departamento | Firma | Fecha |
| **Fuentes, Wendy** | **SME** |  |  |
| **Morales, Jose** | **Líder del Proceso** |  |  |

1. Ambiente de Pruebas

Todas las pruebas fueron efectuadas en la máquia provistas por CMI con propósitos de UAT

* 1. Especificaciones de la Máquina

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sistema Operativo | Tipo de Systema | Procesador | RAM |
| Windows 10 Pro | 64 bits | Intel ® Xeon ® CPU E5-2673 v4 @ 2.30 GHz 2.29 GHz | 7.00 GB |

* 1. Especificaciones de Software

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ambiente | Sistema/Aplicación | Versión | Módulo/Transacción |
| Local | Microsoft Office 365 ProPlus | 1808 | Microsoft Excel  Microsoft Outlook |
| Local | UiPath Studio | 2019.1.0 Community Edition | N/A |
| Local | Google Chrome | 72.0.3626.119 | MIL  PCA |
| Local | Microsoft Internet Explorer | 11.523.17134.0 | AuraPortal  Amitai |

1. Preparación de Pruebas
2. 1. Propósito de la Aceptación de Pruebas de Usuario

El propósito en general de las pruebas es asegurar que el artefacto se desempeña en un nivel aceptable para el cliente. Este documento presenta el plan detallado para la aceptación de pruebas de usuario de esta herramienta.

Este plan de pruebas será utilizado para registrar la aprobación el cliente de los escenarios documentados. Archivos y casos de prueba detallados han sido desarrollados y serán utilizados para registrar los resultados de las pruebas de usuario. Este documento es una guía a alto nivel.

La persona, quién no estuvo involucrada en el desarrollo del código, antes de realizar las pruebas realizó una prueba exploratoria. Consistió en analizar el artefacto de automatización para determinar si la implementación es lo más simple posible y comprensible por un tercero. El resultado fue satisfactorio.

* 1. Critero Mínimo de Aceptación

El proceso se desempeñó según lo definido en el Manual Operativo del Artefacto, incluyendo las excepciones definidas, sin ningún error crítico que causara que el artefacto dejara de funcionar. En caso de un error crítico del sistema el artefacto no debería interrumpirse sino salir del proceso, enviando la notificación adecuanda a los involucrados según está definido en el Manual Operativo del Artefacto

* 1. Acciones de Pruebas y Responsabilidades

El artefacto fue desarrollado y configurado acorde a los requerimientos indicados en el Manual Operativo del Artefacto. Sin embargo, durante la sesión de UAT, el artefacto fue ejecutado por el Desarrollador del equipo de RPA de Capgemini. Este enfoque permite al SME del proceso validar todas las acciones automatizadas.

**El Desarrollador** es responsable de preparar el archivo de configuración; ejecutar el robot y actualizar la documentación del UAT. El reporte de salida luego de la ejecucuon del proceso de automatización y actualizar este documento con los resultados del UAT. El Reporte debe ser compartido con todas las personas definidas en la sección de ‘Personas Responsables’ de este documento. Es altamente recomendado compartir los resultados de las pruebas de manera regular para permitir modificaciones al código para la siguiente prueba.

**El Líder del Proceso/SME** definido anteriormente es responsable de preparar el archivo de entrada según descrito en el Manual Operativo del Artefacto y en la sección de Requerimientos en el siguiente párrafo. Adicionalmente, el Líderl del Proceso/SME puede editar el archivo de configuración para cambiar el flujo del artefacto o su alcance. Una vez preparado y provisto el archivo de entrada a la carpeta definida de entrada, el artefacto procesará la data según los requerimientos. El archivo de entrada debe ser preparado de manera tal que tenga diferentes excepciones según descritas en la sección ‘Errores Manejados’ de este documento.

El Líder del Proceso/SME es responsasble de validar los escenarios de pruebas y proveer comentarios, al igual que realizar una revisión final del reporte del UAT y su aprobación. Esto permitiría llegar a la siguiente fase de Pruebas de Producción.

1. Requerimientos

El Líder del Proceso/SME es responsable de validar los escenarios de pruebas y proveer comentarios, al igual que realizar una revisión final del reporte del UAT y su aprobación. Esto permitiría llegar a la siguiente fase de Pruebas de Producción.

1. Resultados de las Pruebas
   1. Escenarios Manejados

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sistema | Escenario | Número de Prueba | Fecha | Resultado | Comentarios |
| Producción | **Ejecución Correcta**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AMITAI, MIL, PCA | 01 | 20/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Ejecución Correcta**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: AMITAI, MIL, PCA | 02 | 20/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Credenciales incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AMITAI,MIL, PCA | 02 | 21/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Credenciales incorrectas**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: AMITAI,MIL, PCA | 03 | 21/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Credenciales incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: BPM | 04 | 22/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Credenciales incorrectas**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: BPM | 05 | 25/03.2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai-BPM, PCA-BPM, MIL-BPM | 06 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai-BPM, PCA-BPM, MIL-BPM | 06 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Contrasenia Invalida**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai | 07 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Contrasenia Invalida**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | 08 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Sesión Activa**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai | 09 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Sesión Activa**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | 09 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Reintento después de un error de Sistema después de asignar prueba**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai | 10 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Reintento después de un error de Sistema después de descargar prueba**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | 11 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **El campo ‘Puesto’ de AuraPortal no coincide con el campo ‘Puesto’ de AMITAI**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | 12 | 25/03/2019 | Sastisfactorio |  |
| Producción | **No existe conectividad con el Portal**  Fase: Envio de Pruebas  Sistema: PCA | 13 | 25/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **El remitente se encuentra vacio en el archivo de configuración**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: PCA | 14 | 26/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **El Envio de la Prueba no pudo ser registrado en BPM, el candidato realiza la prueba y se ejecuta la Descarga de Pruebas, esta si pudo subir la prueba descargada a AuraPortal.**  Fase: Proceso Completo  Sistema: PCA | 15 | 26/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Credenciales Incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AuraPortal | 16 | 26/03/2019 | Satisfactorio |  |
| Producción | **Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AuraPortal-Portales | 17 | 26/03/2019 | Satisfactorio |  |

* 1. Errores Manejados

Basado en los errores listados en el Manual Operativo del Artefacto. Ver la tabla incluída, documentando los resultados de las pruebas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Aplicación | Nombre de la Excepción | Nombre del Evaluador | Fecha | Resultado | Comentarios |
| 01 | Chrome, Internet Explorer | **Credenciales incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AMITAI,MIL, PCA | **Carranza, Juan Jose** | 02/25/2019 | Satisfactorio |  |
| 02 | Chrome, Internet Explorer | **Credenciales incorrectas**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: AMITAI,MIL, PCA | **Carranza, Juan Jose** | 02/25/2019 | Satisfactorio |  |
| 03 | BPM | **Credenciales incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: BPM | **Carranza, Juan Jose** | 02/26/2019 | Satisfactorio |  |
| 04 | Internet Explorer | **El campo ‘Puesto’ de AuraPortal no coincide con el campo ‘Puesto’ de AMITAI**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | **Carranza, Juan Jose** | 02/25/2019 | Satisfactorio |  |
| 05 | Excel | **El remitente se encuentra vacio en el archivo de configuración**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: PCA | **Carranza, Juan Jose** | 02/25/2019 | Satisfactorio |  |
| 06 | Internet Explorer | **Credenciales Incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AuraPortal | **Carranza, Juan Jose** | 02/26/2019 | Satisfactorio |  |
| 07 | Chrome | **No existe conectividad con el Portal**  Fase: Envio de Pruebas  Sistema: PCA | **Carranza, Juan Jose** | 02/25/2019 | Satisfactorio |  |
| 08 | Internet Explorer | **Sesión Activa**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | **Carranza, Juan Jose** | 02/25/2019 | Satisfactorio |  |
| 09 | Internet Explorer | **Contrasenia Invalida**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai | **Carranza, Juan Jose** | 02/25/2019 | Satisfactorio |  |
| 10 | BPM | **Credenciales incorrectas**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: BPM | **Carranza, Juan Jose** | 02/25/2019 | Satisfactorio |  |

* 1. Desempeños

Tiempo Promedio

Durante las pruebas de los escenarios manejados, se tomaron muestras de tiempo para calcular el tiempo promedio que toma cada acción. Ver abajo la tabla incluída con los resultados de las pruebas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sistema | Escenario | Número de Prueba | Fecha | Nombre del Evaluador | Resultado (Tiempo Promedio) |
| Producción | **Ejecución Correcta**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AMITAI, MIL, PCA | 01 | 20/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 3 minutos |
| Producción | **Ejecución Correcta**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: AMITAI, MIL, PCA | 02 | 20/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 4 minutos |
| Producción | **Credenciales incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AMITAI,MIL, PCA | 02 | 21/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 4 minutos |
| Producción | **Credenciales incorrectas**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: AMITAI,MIL, PCA | 03 | 21/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 4 minutos |
| Producción | **Credenciales incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: BPM | 04 | 22/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 1 minuto |
| Producción | **Credenciales incorrectas**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: BPM | 05 | 25/03.2019 | **Carranza, Juan Jose** | 1 minuto |
| Producción | **Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai-BPM, PCA-BPM, MIL-BPM | 06 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 5 minutos |
| Producción | **Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai-BPM, PCA-BPM, MIL-BPM | 06 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 6 minutos |
| Producción | **Contrasenia Invalida**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai | 07 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 1 minuto |
| Producción | **Contrasenia Invalida**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | 08 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 1 minuto |
| Producción | **Sesión Activa**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai | 09 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 1 minuto |
| Producción | **Sesión Activa**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | 09 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 1 minuto |
| Producción | **Reintento después de un error de Sistema después de asignar prueba**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: Amitai | 10 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 2 minutos |
| Producción | **Reintento después de un error de Sistema después de descargar prueba**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | 11 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 2 minutos |
| Producción | **El campo ‘Puesto’ de AuraPortal no coincide con el campo ‘Puesto’ de AMITAI**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: Amitai | 12 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 1 minuto |
| Producción | **No existe conectividad con el Portal**  Fase: Envio de Pruebas  Sistema: PCA | 13 | 25/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 3 minutos |
| Producción | **El remitente se encuentra vacio en el archivo de configuración**  Fase: Descarga de Pruebas  Sistema: PCA | 14 | 26/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 5 segundos |
| Producción | **El Envio de la Prueba no pudo ser registrado en BPM, el candidato realiza la prueba y se ejecuta la Descarga de Pruebas, esta si pudo subir la prueba descargada a AuraPortal.**  Fase: Proceso Completo  Sistema: PCA | 15 | 26/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 1 minuto |
| Producción | **Credenciales Incorrectas**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AuraPortal | 16 | 26/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 3 minutos |
| Producción | **Continuacion del proceso al haber detenido el robot o error de sistema**  Fase: Envio Pruebas  Sistema: AuraPortal-Portales | 17 | 26/03/2019 | **Carranza, Juan Jose** | 3 minutos |